

ITALTERGI Srl, in qualità di azienda specializzata nella progettazione e produzione di sistemi tergicristallo completi per piccole medie serie, destinati al primo impianto (OEM) per il mercato nazionale ed estero, ha da sempre creduto nell'importanza di riuscire a soddisfare le esigenze dei clienti e, più in generale, di riuscire ad anticipare le aspettative del mercato; tutt'oggi infatti, pur avendo raggiunto un'alta capacità produttiva, mantiene le peculiarità che l'hanno contraddistinta da sempre arricchite dalle più recenti influenze:

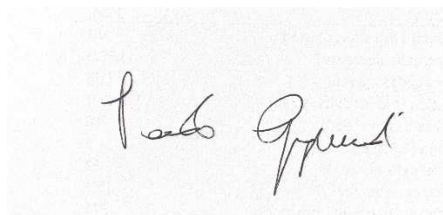
- accurata ricerca delle materie prime, oggi anche a ridotto impatto ambientale
- flessibilità di progetto e di produzione
- ricerca della qualità in ogni fase di lavorazione
- assistenza al Cliente
- velocità nell'allestimento di campionature
- propositività su opzioni progettuali a minor impatto ambientale e, in generale, più sostenibili

ITALTERGI Srl, negli anni, ha rafforzato la propria cultura interna fondata

- sul riconoscimento basilare per il proprio sviluppo economico della soddisfazione del cliente, al centro del Sistema di Gestione Qualità adottato, secondo la norma certificata **UNI EN ISO 9001**, perseguita attraverso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ed orientata a **fornire soluzioni affidabili, di alta qualità**, attraverso l'eccellenza nel prodotto e nel servizio; per fare questo ITALTERGI si impegna a sviluppare prodotti affidabili e tecnologicamente all'avanguardia in linea con le richieste dei clienti utilizzando mezzi di produzione aggiornati ed avvalendosi della collaborazione di dipendenti preparati, motivati ad impegnarsi per raggiungere obiettivi comuni;
- sul riconoscimento basilare per il contesto economico nel quale si trova ad agire, del livello di eccellenza sotteso ai processi per il settore automotive, al centro del Sistema di Gestione certificato secondo la norma **IATF 16949**;
- sul riconoscimento dell'importanza di contribuire a perseguire **uno sviluppo sostenibile** che tenga conto degli interessi di tutti i soggetti con cui interagisce nonché ambiente, territorio e comunità in cui opera:
 - con la consapevolezza che ogni attività umana ha un impatto sull'ambiente, ITALTERGI già da anni si impegna a contenere gli effetti delle proprie attività dirette ed indirette nonché dei propri prodotti, come espressione di protezione dell'ambiente, rispettando le leggi e adottando modalità operative e gestionali certificate, rispondenti ai requisiti della norma **UNI EN ISO 14001**, il tutto puntando al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali in ottica di prevenzione dell'inquinamento: ITALTERGI considera che la tutela dell'ambiente sia un aspetto decisivo da promuovere nell'approccio complessivo al business;
 - ITALTERGI negli ultimi anni ha avviato un **percorso di sostenibilità** definendo principi chiari e condivisi, nell'intento di raggiungere obiettivi di miglioramento delle performance di sostenibilità:
 - Orientamento alla determinazione della impronta di carbonio associata direttamente o indirettamente ad un prodotto e alla realtà aziendale in qualità di elemento cardine su cui indirizzare le diverse tipologie di scelte strategiche;
 - Attenzione all'efficacia energetica degli edifici e dei processi industriali;
 - Una attenta gestione dei rifiuti e del ciclo degli scarti;
 - Un utilizzo della risorsa acqua ottimizzato al fine di ridurre gli sprechi;
 - Una stimolata attenzione alla innovazione sostenibile;
 - Un sistema di comunicazione pensato per la condivisione interna ed esterna dei risultati ottenuti;

- con la consapevolezza che oltre alla sostenibilità ambientale pari impegno deve essere profuso in ambito sostenibilità sociale, ITALTERGI
 - riconosce nei **principi di equità e anticorruzione** i valori alla base di tutti i comportamenti adottati e da adottare da parte dei soggetti che operano in nome e per conto di ITALTERGI e ai quali chiede il rigoroso rispetto del Codice di Condotta adottato; ITALTERGI rifugge qualsiasi condotta immorale o non rispettosa dei principi di leale concorrenza nonché azioni di corruzione passiva nell'intento di perseguire illeciti vantaggi ed interessi;
 - persegue i propri obiettivi economici, di continuità aziendale nella piena soddisfazione dei clienti, attraverso comportamenti e scelte strategiche improntate
 - all'integrità,
 - alla trasparenza,
 - al rispetto delle leggi,
 - alla correttezza,
 - alla riservatezza dei dati e delle informazioni,
 - alla cooperazione;
 - riconosce e rispetta la **protezione dei diritti umani** impegnandosi, nei limiti della propria sfera d'influenza, a
 - non rendersi complice di abusi, bensì rafforzando comportamenti tesi ad evitare discriminazioni di ogni genere,
 - riconoscere nella pluralità culturale e cooperazione un'opportunità di crescita,
 - rifuggire ogni forma di lavoro forzato o obbligatorio,
 - garantire un ambiente di lavoro sano, sicuro, adottando tutte le possibili misure preventive atte a ridurre al minimo i rischi sul posto di lavoro per la salute e sicurezza del personale, lavorando per rafforzare continuamente il livello di coinvolgimento e partecipazione dello stesso;
 - non tollera comportamenti che possano essere intesi come approvazioni esplicite o implicite di azioni contrastanti con i propri principi e valori e, come tale, garantisce il diritto di segnalazione di presunte violazioni di regole o comportamenti, secondo la procedura di Whistleblowing.

Codogno (LO), 15/04/2025



Paolo Gagliardi (CEO)