



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (CHATBOT)

Titolare del Trattamento

Italtergi S.r.l. - Via Fusari, 34/36 -26845 - Codogno (Lo) raggiungibile al numero 0377 31751 oppure tramite mail all'indirizzo info@italtergi.com. (di seguito anche solo "**Titolare**")

Finalità

I dati raccolti dal Titolare attraverso la soluzione di chatbot verranno trattati al solo scopo di gestire le sue richieste e fornirle assistenza o informazioni. Il presente trattamento viene effettuato per dare seguito a misure precontrattuali/ richieste formulate dall'interessato.

Destinatari

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi senza il suo esplicito consenso, salvo eventuali e limitate comunicazioni che si rendano necessarie per evadere la richiesta.

Trasferimento Extra UE

I suoi dati non saranno trasferiti verso paesi extra-europei. Nel caso si dovesse, in futuro, trasferire i dati verso paesi extra-europei o organizzazioni internazionali, verranno rispettate tutte le disposizioni del capo V (Regolamento UE 2016/679) al fine di assicurare un livello di protezione adeguato.

Periodo di Conservazione

I dati da lei forniti saranno conservati non oltre 2 anni dall'ultimo contatto o corrispondenza attiva e comunque non oltre la sua eventuale richiesta di cancellazione.

Servizio Landbot

Il servizio di chat è fornito tramite la piattaforma Landbot (Judo Apps, S.L., Spagna), che agisce quale responsabile del trattamento per conto del titolare. Per informazioni sulla gestione dei dati da parte della piattaforma Landbot, è possibile consultare anche la Privacy Policy di Landbot [Privacy Policy - Landbot](#)

Diritti dell'interessato

Lei può sempre richiedere specifica completa del trattamento, dei suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, opposizione e limitazione) e sulle modalità per esercitarli, scrivendo ai contatti messi a disposizione dal Titolare ed indicati ad inizio informativa.

Diritto di Reclamo

Se ritiene che il trattamento che la riguarda violi il Regolamento GDPR EU-2016/679 ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Dati di contatti sul sito www.garanteprivacy.it